



### КОНТАКТЫ

**1. Где находится офис для посещения презентаций и мероприятий New Wave и получения заказа?**

**Адрес:** г. Москва, Большой Трехгорный переулок, 11с2, 2 подъезд, 4 этаж. Метро Улица 1905 года.

**2. Часы работы офиса и выдачи заказов:**  
Пн - Пт: 12:00 – 20:00 Сб: 12:00 – 19:00.  
Вс: выходной.

**ВНИМАНИЕ:** в государственные праздники и выходные дни время работы офиса может отличаться.

**3. Как связаться со службой поддержки Клиентов и Партнеров New Wave?**

✓ Написать нам на почту: [help@newave.ru](mailto:help@newave.ru)

✓ Написать в чат-бот телеграм по вопросам доставки: [@NewaveDostavkaBot](https://t.me/NewaveDostavkaBot)

✓ Связаться с нами по телефону: **8 800 700 71 00** (бесплатно по России).

✓ Написать обращение на сайте [newave.ru](http://newave.ru), используя кнопку «Написать письмо» внизу страницы.

✓ Из Личного кабинета партнера, нажав на кнопку вопроса в правом верхнем углу.

**4. Какой график работы службы поддержки Клиентов и Партнеров New Wave?**

Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 12:00 до 20:00.

**ВНИМАНИЕ:** в государственные праздники и выходные дни время работы службы поддержки может отличаться.

**5. Какие информационные каналы есть у Компании для Клиентов и Партнеров в России?**

